



POLITICA DELLA QUALITÀ

Confindustria Toscana Servizi basa la propria Politica della Qualità sui seguenti aspetti fondamentali:

- Sviluppare le proprie strategie di crescita, indirizzandosi in primo luogo verso la capacità di “fare sistema”;
- Sostenere lo sviluppo economico ed imprenditoriale delle imprese toscane e non attraverso la gestione di interventi per la formazione delle risorse umane, l’innovazione, l’internazionalizzazione, lo scouting finanziario, la consulenza gestionale ed organizzativa e la capacità di costruire partnership strategiche e reti trasversali;
- Rafforzare la comunicazione con i clienti istituzionali di Sistema affinché essi siano sempre coinvolti e conoscano Confindustria Toscana Servizi srl ed i servizi che essa offre loro;
- Migliorare la qualità dei propri servizi, attraverso la gestione dei processi dell’organizzazione dal punto di vista della qualità e della soddisfazione del cliente/utente;
- Adeguare l’offerta dei servizi ai cambiamenti in atto nel mondo delle imprese e nel quadro economico-istituzionale in cui esse operano;
- Responsabilizzare tutti i componenti dell’organizzazione a garantire l’efficacia del proprio operato, con massima attenzione alla qualità;
- Garantire al committente che tutti i servizi erogati assicurino un livello costante ed attendibile di qualità;

Confindustria Toscana Servizi è dunque quotidianamente impegnata a:

- ✚ Coordinare e gestire e gli interventi per la formazione delle risorse umane a livello regionale;
- ✚ Rafforzare il ruolo di coordinamento per le iniziative di sistema a livello regionale e di supporto alle società di servizi del sistema, anche mediante le opportunità di finanziamento regionali, nazionali ed europee;
- ✚ Sviluppare le aree di interesse riguardo l’innovazione, la ricerca & sviluppo e l’internazionalizzazione, anche tramite una maggiore integrazione con Confindustria Toscana;
- ✚ Consolidare l’area Europa, in linea con quanto previsto dal piano operativo;
- ✚ Qualificare l’offerta di servizi erogati nei confronti delle associazioni del sistema e, attraverso di esse, alle imprese, sia di carattere generale sia ritagliati sulle esigenze di singole aziende;
- ✚ Svolgere tutte le attività in conformità al sistema qualità norma ISO 9001/2015 e al sistema di accreditamento in conformità della normativa DGR1407/16 e s.m.i.

A tal fine Confindustria Toscana Servizi si impegna al miglioramento continuo delle proprie attività e servizi, attraverso la diffusione a tutti i livelli dei concetti esposti nonché al riesame e alla verifica costante della Politica e degli Obiettivi della Qualità.

Firenze, 13.01.2025

Il Presidente