



POLITICA DELLA QUALITÀ

Confindustria Toscana Servizi basa la propria Politica della Qualità sui seguenti aspetti fondamentali:

- Sviluppare le proprie strategie di crescita, indirizzandosi in primo luogo verso la capacità di “fare sistema”;
- Sostenere lo sviluppo economico ed imprenditoriale delle imprese toscane e non attraverso la gestione di interventi per la formazione delle risorse umane, l’innovazione, l’internazionalizzazione, lo scouting finanziario, la consulenza gestionale ed organizzativa e la capacità di costruire partnership strategiche e reti trasversali;
- Rafforzare la comunicazione con i clienti istituzionali di Sistema affinché essi siano sempre coinvolti e conoscano Confindustria Toscana Servizi srl ed i servizi che essa offre loro;
- Migliorare la qualità dei propri servizi, attraverso la gestione dei processi dell’organizzazione dal punto di vista della qualità e della soddisfazione del cliente/utente;
- Adeguare l’offerta dei servizi ai cambiamenti in atto nel mondo delle imprese e nel quadro economico-istituzionale in cui esse operano;
- Responsabilizzare tutti i componenti dell’organizzazione a garantire l’efficacia del proprio operato, con massima attenzione alla qualità;
- Garantire al committente che tutti i servizi erogati assicurino un livello costante ed attendibile di qualità;

Confindustria Toscana Servizi è dunque quotidianamente impegnata a:

- ✚ Confermare il ruolo di coordinamento per le iniziative di sistema a livello regionale e di supporto alle società di servizi del sistema, anche attraverso le opportunità che si potrebbero realizzare tramite il PNRR;
- ✚ Sviluppare le aree di interesse riguardo l’innovazione, la ricerca & sviluppo e l’internazionalizzazione anche attraverso una maggiore integrazione con Confindustria Toscana;
- ✚ Rafforzare l’organizzazione con un presidio della componente Europa come proprio ambito domestico, in linea con quanto previsto dalla riforma nazionale che vuole potenziare e sviluppare la presenza di Confindustria a Bruxelles;
- ✚ Qualificare l’offerta di servizi erogati nei confronti delle associazioni del sistema e, attraverso di esse, alle imprese ed erogare servizi specifici per l’attività di impresa, sia di carattere generale sia ritagliati sulle esigenze di singole aziende;
- ✚ Svolgere tutte le attività in conformità al sistema qualità norma ISO 9001/2015 e al sistema di accreditamento in conformità della normativa DGR1407/16 e s.m.i.

A tal fine Confindustria Toscana Servizi si impegna al miglioramento continuo delle proprie attività e servizi, attraverso la diffusione a tutti i livelli dei concetti esposti nonché al riesame e alla verifica costante della Politica e degli Obiettivi della Qualità.

Firenze, 31.01.2023

Il Presidente