



POLITICA DELLA QUALITÀ

Confindustria Toscana Servizi basa la propria Politica della Qualità sui seguenti aspetti fondamentali:

- Sviluppare le proprie strategie di crescita, indirizzandosi in primo luogo verso la capacità di “fare sistema”;
- Sostenere lo sviluppo economico ed imprenditoriale delle imprese toscane attraverso la gestione di interventi per la formazione delle risorse umane, l'innovazione, l'internazionalizzazione, lo scouting finanziario, la consulenza gestionale ed organizzativa e la capacità di costruire partnership strategiche e reti trasversali;
- Rafforzare la comunicazione con i clienti istituzionali di Sistema affinché essi siano sempre coinvolti e conoscano Confindustria Toscana Servizi scrl ed i servizi che essa offre loro;
- Migliorare la qualità dei propri servizi, attraverso la gestione dei processi dell'organizzazione dal punto di vista della qualità e della soddisfazione del cliente/utente;
- Adeguare l'offerta dei servizi ai cambiamenti in atto nel mondo delle imprese e nel quadro economico-istituzionale in cui esse operano;
- Responsabilizzare tutti i componenti dell'organizzazione a garantire l'efficacia del proprio operato, con massima attenzione alla qualità;
- Garantire al committente che tutti i servizi erogati assicurino un livello costante ed attendibile di qualità;

Confindustria Toscana Servizi è dunque quotidianamente impegnata a:

- ✚ Qualificare l'offerta di servizi erogati nei confronti delle associazioni del sistema e, attraverso di esse, alle imprese;
- ✚ Sviluppare nuove aree di interesse per tutti i soci, capaci di esaltare le sinergie che possono essere conseguite;
- ✚ Impegnare tutta l'organizzazione a considerare l'Europa come proprio ambito domestico, in linea con quanto previsto dalla riforma nazionale che vuole potenziare e sviluppare la presenza di Confindustria a Bruxelles;
- ✚ Erogare servizi specifici per l'attività di impresa, sia di carattere generale sia ritagliati sulle esigenze di singole aziende;
- ✚ Adeguare il sistema qualità alla nuova versione della norma ISO 9001/2015 e presentare domanda per il nuovo sistema di accreditamento.

A tal fine Confindustria Toscana Servizi si impegna al miglioramento continuo delle proprie attività e servizi, attraverso la diffusione a tutti i livelli dei concetti esposti nonché al riesame e verifica costante della Politica e degli Obiettivi della Qualità.

Firenze, 01.02.2018

Il Coordinatore
Angela Eliantonio